

Umowa o współpracę

W dniuwe Wrocławiu
pomiędzy Stronami:

Fabryką Pomp Ciepła
N.T.S.-Energy Sp. z o.o., ul.Tarnogajska 13, 50-512 Wrocław, reprezentowaną przez Andrzeja
Wicher – Prezesa Zarządu
zwaną dalej **N.T.S.-Energy**

a

.....
.....
.....

zwaną(y) dalej **Partnerem**
została zawarta umowa o następującej treści:

§1

Przedmiotem umowy jest ustalenie zasad, praw i obowiązków Stron wynikających ze współpracy handlowej pomiędzy nimi.

§2

1. **N.T.S.-Energy** zobowiązuje się sprzedawać a **Partner** zobowiązuje się kupować towary handlowe i usługi będące w aktualnej ofercie sprzedaży **N.T.S.-Energy**, zwane w dalszej części **Produktami**.
2. Po podpisaniu umowy Partner otrzymuje certyfikat Autoryzowanego Partnera N.T.S.-Energy.
3. **Partner** kupuje Produkty **N.T.S.-Energy** do dalszej odsprzedaży.
4. **Partner** ma prawo do sprzedaży Produktów **N.T.S.-Energy** na terytorium Polski.
5. Sprzedaż Produktów odbywać się będzie każdorazowo w asortymencie uzgodnionym z **N.T.S.-Energy**. **Partner** składa zamówienia na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy. Zamówienie może być złożone na piśmie lub drogą elektroniczną (e-mail) w postaci przesłanego skanu formularza wypełnionego i podpisanego przez upoważnionego przedstawiciela **Partnera**.
6. **N.T.S.-Energy** przyjmuje zamówienie do realizacji akceptując je przez złożenie podpisu na zamówieniu **Partnera** i odesłaniu go w postaci papierowej lub drogą elektroniczną (skan).
7. Zmiana jakiegokolwiek pozycji na zamówieniu wymaga pisemnej zgody obu **Stron** i bez niej czyni zamówienie nieważnym. Udzielenie zgody następuje poprzez złożenie parafki przy zmienianej pozycji.
8. Zamówienia składane są według cen katalogowych netto **N.T.S.-Energy** pomniejszonych o wartość upustu jako rabat serwisowo- instalacyjny 30 %.
9. Zamówienie może być zrealizowane z zastosowaniem upustów specjalnych przyznawanych **Partnerowi** wyłącznie do danego zamówienia dodatkowo do 8%.
10. W okresach promocji produktu przez NTS-Energy rabat dla **Partnera** na ten produkt wynosi 15 % i nie łączy się z rabatami § 2 pkt.8 i pkt.9

§3

1. **N.T.S.-Energy** udziela Partnerowi gwarancji na sprzedawane produkty na zasadach określonych w do-kumencie: Warunki Gwarancji N.T.S.-Energy Sp. o.o.
2. **Partner** zobowiązany jest do bezpośredniego załatwiania z klientem końcowym zgłoszenia reklamacyjnego i wstępnego rozpoznania przyczyny reklamacji. W przypadku wystąpienia po stronie **N.T.S.-Energy** nieuzasadnionych kosztów **N.T.S.-Energy** ma prawo obciążyć **Partnera** tymi kosztami. Koszty te mogą być rozliczane w drodze wzajemnej kompensaty zobowiązań.
Partner jest wyłączony z napraw układu chłodniczego. Naprawa układu chłodniczego może zostać zlecona partnerowi na podstawie osobistych uzgodnień między stronami. Koszt ryczałtowy ponosi NTS-Energy.
3. **N.T.S.-Energy** nie ponosi wobec klientów **Partnera** odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

§4

Partner z tytułu zawarcia niniejszej umowy zobowiązuje się do:

1. Zatrudniania przeszkolonych w **N.T.S.-Energy** pracowników.
2. Szkolenie kończy się wystawieniem przez firmę N.T.S.-Energy certyfikatu serwisowego dla przeszkolonego pracownika. Certyfikat poświadcza iż **Partner** spełnia wymogi Partnera Serwisowego co pozwala na prowadzenie serwisu i przeglądów gwarancyjnych. Certyfikat obowiązuje 18 miesięcy.
3. Aktywnego wspierania **N.T.S.-Energy** i jej Produktów.
4. Utrzymywania w tajemnicy zasad określonych w niniejszej umowie
5. Lojalnego zachowania wobec **N.T.S.-Energy** w czasie prowadzenia własnej działalności handlowej. Przez lojalne zachowanie **Strony** uważają między innymi oferowanie i sprzedaż Produktów **N.T.S.-Energy** wszędzie tam, gdzie jest to technicznie i ekonomicznie uzasadnione.
6. Prowadzenia akwizycji w oparciu o Produkty **N.T.S.-Energy** w przypadku, gdy kontakt do klienta został **Partnerowi** przez **N.T.S.-Energy** przekazany lub **N.T.S.-Energy** wspiera czynnie proces sprzedaży do danego klienta.
7. Dokonywania płatności w terminach ustalonych przez **Strony**.

§5

N.T.S.-Energy z tytułu zawarcia niniejszej umowy zobowiązuje się do:

1. Dostarczania Produktów na warunkach ustalonych w niniejszej umowie.
2. Udzielenia Partnerowi licencji na używanie znaku „Autoryzowany Partner N.T.S.-Energy” (Znak).
3. Dostarczenia w niezbędnych ilościach materiałów reklamowych.
4. Dostarczania niezbędnej i aktualnej dokumentacji dotyczącej Produktów w postaci elektronicznej lub udostępnianiu ich na stronach internetowych.
5. Zapewnienia wsparcia handlowego w postaci wizyt i spotkań z klientami, którym **Partner** oferuje produkty **N.T.S.-Energy**.
6. Zapewnienia wsparcia technicznego w projektach, w których **Partner** oferuje produkty **N.T.S.-Energy**.
7. Zapewnienia wsparcia marketingowego przez promowanie **Partnera** na stronach internetowych **N.T.S.-Energy** i w jego materiałach reklamowych.

§6

1. **Partner** w okresie obowiązywania umowy ma prawo do posługiwania się Znakiem. Jedynym i wyłącznym właścicielem Znaku jest **N.T.S.-Energy**.
2. **N.T.S.-Energy** ma prawo do zmiany lub wycofania Znaku. **Partner** ma obowiązek po wezwaniu przez **N.T.S.-Energy** w ciągu 14 dni wycofać Znak ze swoich materiałów handlowych i reklamowych.

§7

1. Z tytułu niniejszej umowy **N.T.S.-Energy** zobowiązuje się do terminowej realizacji zamówienia.
2. Płatności za zamówione Produkty realizowane są w następujący sposób:
 - a. 30% wartości towarów w formie zadatku, płatne w ciągu 7 dni od daty przyjęcia zamówienia przez **N.T.S.-Energy**
 - b. 70% wartości towarów w przeddzień dostawy na uzgodnione miejsce
3. Wszystkie płatności dokonywane są na konto bankowe **N.T.S.-Energy** lub w inny uzgodniony sposób.
4. Opóźnienie w płatnościach przez **Partnera** skutkuje przesunięciem terminu dostawy o ilość dni opóźnienia.
5. Opóźnienie we wpłaceniu zadatku przez **Partnera** powyżej jednego tygodnia oznacza jego rezygnację ze złożenia zamówienia a **N.T.S.-Energy** jest zwolnione z jego realizacji.
6. Prawo własności do dostarczonych towarów przechodzi na **Partnera** po całkowitej zapłacie za dostawę.
7. Odbiór towaru przez **Partnera** realizowany jest z magazynu przy ul. Tarnogajskiej 13 we Wrocławiu.

§8

1. **N.T.S.-Energy** dostarcza towary na adres wskazany przez **Partnera** według wcześniej ustalonej ceny przy składaniu zamówienia. Adres dostawy musi znajdować się na terytorium Polski.
2. Rozładunek dostarczonych towarów jest organizowany przez **Partnera** i na jego koszt.
3. W przypadku, gdy **Partner** nie odebrał towaru nie z winy **N.T.S.-Energy**, towar uważa się za dostarczony co upoważnia **N.T.S.-Energy** do wystawienia faktury a **Partner** może odebrać towar na własny koszt z magazynu **N.T.S.-Energy**.
4. Odpowiedzialność **N.T.S.-Energy** za dostawę ustaje w momencie odebrania jej przez **Partnera** lub upoważnioną przez niego osobę.
5. Wszelkie ewentualne uszkodzenia zauważone przy odbiorze powstałe w czasie transportu należy niezwłocznie zgłosić **N.T.S.-Energy**. Z Dostawcą (Spedytorem) należy spisać w dniu dostawy protokół uszkodzeń. Protokół podpisany przez kierowcę i **Partnera** lub upoważnioną przez niego osobę stanowi podstawę do dochodzenia odszkodowania. Jeśli to możliwe należy sporządzić dokumentację fotograficzną.
6. Zwrot przedmiotu umowy może być dokonany wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z **N.T.S.-Energy**.

§9

1. Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia jej podpisania.
2. W przypadku spełnienia warunków niniejszej umowy w okresie poprzednim jest ona przedłużana automatycznie na czas nieokreślony.
3. **N.T.S.-Energy** ma prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku gdy **Partner** narusza postanowienia §4 pkt. 3-7.
4. Wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy nie zwalnia stron od realizacji przyjętych zobowiązań na uzgodnionych wcześniej warunkach.
5. W przypadku wystąpienia siły wyższej wyklucza się odpowiedzialność z tytułu częściowego i całkowitego niewypełnienia warunków umowy.
6. Postanowienia niniejsze stanowią każdorazowo integralną część oferty/umowy sprzedaży zawartej z **N.T.S.-Energy**. Uzupełniające postanowienia zawarte w ofercie są pierwszorzędne nad postanowieniami niniejszej umowy.
7. W odniesieniu do spraw nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.
8. Miejscem rozstrzygania sporów jest Sąd we Wrocławiu.
9. Unieważnienie lub zmiana jakiegokolwiek z postanowień niniejszej umowy nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień.

N.T.S.-Energy

Partner

.....

.....

NTS
ENERGY